

**CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE  
SERVIÇOS DE COBRANÇA  
BANCÁRIA, QUE ENTRE SI FAZEM,  
DE UM LADO, A CAIXA ECONÔMICA  
FEDERAL E, DE OUTRO, CONSELHO  
REGIONAL DE SERVIÇO SOCIAL, NA  
FORMA ABAIXO.**

Pelo presente instrumento particular, a CAIXA ECONÔMICA FEDERAL, Empresa Pública de Direito Privado, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 00.360.305/0001-04, com sede em Brasília-DF, no SBS – Quadra 4, lotes 3 / 4, 18º andar, CEP 70092-900, a seguir denominada CAIXA, neste ato representada por seu representante legal ao final assinado e, de outro lado, CONSELHO REGIONAL DE SERVIÇO SOCIAL, AUTARQUIA FEDERAL, inscrita no CNPJ/CPF sob o nº 76.557.099/0001-99 e suas filiais, com sede/domicílio sito na cidade de FLORIANOPOLIS / SANTA CATARINA, neste ato representado(a) pelo Sr.(a) CHEYENNE VIEIRA MARQUES – BRASILEIRA, ASSISTENTE SOCIAL, CRESS 4060, CPF 044.082.569-51, RG 4.518.686 SSP/SC, RESIDENTE EM FLORIANOPOLIS, SANTA CATARINA – e identificado na CAIXA com o(s) Código(s) do(s) Beneficiário(s) cadastrado(s) no sistema de Cobrança Bancária CAIXA (conforme ANEXO I), doravante denominado **CLIENTE** (Beneficiário), têm por estabelecidas e acordadas as disposições contidas nas Cláusulas Especiais e Cláusulas Gerais do Contrato de Prestação de Serviços de Cobrança Bancária CAIXA.

**DEFINIÇÕES**

Para efeito do presente contrato, entende-se por:

- a) **ARRANJO DE PAGAMENTOS PIX:** arranjo de pagamentos instituído pelo Banco Central do Brasil que disciplina a prestação de serviços de pagamentos instantâneos – Pix.
- b) **BENEFICIÁRIO/CLIENTE:** o credor da obrigação em cobrança, ou o habilitador de TERCEIRO, ou o titular da conta de depósito ou da conta de pagamento pré-paga beneficiária do depósito ou do aporte;
- c) **BENEFICIÁRIO FINAL:** o destinatário do recurso para os casos de boleto de depósito e aporte ou cobrança com TERCEIRO;
- d) **BOLETO DE COBRANÇA:** instrumento utilizado para cobrança e pagamento de dívidas decorrentes de obrigações, ou para o depósito ou o aporte de recursos em conta de depósito ou conta de pagamento pré-paga, conforme o caso;
- e) **BOLETO DE COBRANÇA HÍBRIDO:** boleto de cobrança que contém, além do código de barras, o QR Code Dinâmico vinculado ao Pix.
- f) **COBRANÇA BANCÁRIA:** conjunto de serviços que possibilitam recebimento de valores por meio de boleto de cobrança;
- g) **COBRANÇA BANCÁRIA HÍBRIDA:** conjunto de serviços que permite efetuar recebimentos por meio de boleto de cobrança híbrido;
- h) **PAGADOR:** o devedor da obrigação em cobrança, ou o titular da conta de depósito ou da conta de pagamento pré-paga beneficiária do depósito ou do aporte, conforme o caso;
- i) **TERCEIRO:** Pessoa Física ou Jurídica com quem o CLIENTE celebra contrato para habilitá-lo a utilizar boletos de pagamento, devendo o TERCEIRO figurar no boleto impresso e no registro eletrônico do boleto como beneficiário final.



**OBJETO**

**CLÁUSULA PRIMEIRA** – Este contrato tem por escopo possibilitar acesso do CLIENTE ao serviço de Cobrança Bancária.

**Parágrafo Primeiro** – A cobrança e o pagamento de dívidas citadas nesse instrumento somente poderão decorrer de obrigações previamente assumidas pelo PAGADOR.

**Parágrafo Segundo** – O CLIENTE declara estar ciente e de pleno acordo com as disposições contidas nestas Cláusulas Especiais, bem como nas Cláusulas Gerais do Contrato de Prestação de serviços de Cobrança Bancária CAIXA registradas no **2º Ofício de Registro Civil, Títulos e Documentos e Pessoas Jurídicas de Brasília, sob o número 10004623560, do Livro BE900, Folha nº. 200 averbado em 29/04/2022** e disponível para consulta na página [www.caixa.gov.br](http://www.caixa.gov.br) e nas agências da CAIXA.

**Parágrafo Terceiro** – As Cláusulas Gerais do Contrato de Cobrança Bancária passam a fazer parte integrante e complementar deste Contrato de Prestação de Serviços de Cobrança Bancária, formando um único e indivisível documento.

**CARACTERÍSTICAS DO SERVIÇO**

**CLÁUSULA SEGUNDA** – O Tipo de Cobrança define a forma de comunicação entre o CLIENTE e a CAIXA e deverá ser formalizado no ANEXO I.

**CLÁUSULA TERCEIRA** – O boleto de pagamento emitido pelo CLIENTE, em meio físico ou eletrônico, deve conter as informações apresentadas nas especificações técnicas do serviço e estar de acordo com as prerrogativas legais.

**CLÁUSULA QUARTA** – As informações referentes à movimentação diária dos títulos serão disponibilizadas aos CLIENTES que operam com a cobrança eletrônica no dia útil seguinte à data de movimento por arquivo eletrônico, ou ao longo do dia por meio de RETORNO ONLINE.

**Parágrafo Primeiro** – O serviço de RETORNO ONLINE é a modalidade de arquivo retorno parcial, com transmissão de rajadas em intervalos de 15 em 15 minutos, contendo informações das liquidações e estornos de liquidações realizadas ao longo do dia, de segunda a domingo entre 07h e 22h00.

- I. O serviço de RETORNO ONLINE necessita de prévia contratação pelo CLIENTE;
- II. A contratação do retorno online não altera os procedimentos já existentes para a prestação de contas do financeiro e das informações via arquivo retorno enviado ao final do movimento diário;
- III. As liquidações informadas ao longo do dia podem ser estornadas a qualquer tempo, sendo essa informação repassada no próximo arquivo conforme código de movimento de retorno específico;
- IV. A efetiva liquidação do documento e repasse financeiro ocorrem de acordo com informações consolidadas no arquivo retorno enviado ao final do movimento diário;
- V. O serviço é destinado exclusivamente para CLIENTE que possua Aplicativo Próprio;
- VI. A CAIXA não responderá pelas ações adotadas pelo CLIENTE em função dos arquivos parciais recebidos pelo retorno online.

**Parágrafo Segundo** – Para o meio de entrada Webservice, não existe ambiente de teste e todas as requisições ensejam cobrança de tarifa. A tarifa fica dispensada apenas/ desde que o CLIENTE atenda às seguintes condições, de forma concomitante:

- I. Esteja cadastrado em fase de testes e;
- II. Processe o envio de remessa e retorno no padrão CNAB.

**CLÁUSULA QUINTA** – Para utilização da Cobrança Bancária Híbrida, se contratada, o CLIENTE deve:



- I. Manter chave Pix ativa na CAIXA vinculada à conta de crédito prevista no ANEXO I durante toda a vigência do contrato, sob pena de impossibilidade de emissão e liquidação de boletos híbridos em caso de cancelamento ou portabilidade da chave Pix, admitidas alterações de chave sempre que necessário;
- II. Enviar à CAIXA as informações mínimas necessárias para geração de QR Code Dinâmico e registro de boleto de Cobrança Híbrida conforme parâmetros estabelecidos no leiaute padrão;

**Parágrafo Único** – Na Cobrança Bancária Híbrida é permitida a geração de QR Code apenas do tipo Dinâmico para os boletos, sendo esta realizada exclusivamente pela CAIXA.

## OPERACIONALIZAÇÃO

**CLÁUSULA SEXTA** – Os créditos e débitos serão realizados na(s) conta(s) de titularidade do CLIENTE conforme ANEXO I.

**Parágrafo Primeiro** – Por solicitação do CLIENTE, poderá haver rateio dos valores arrecadados pelo pagamento de boletos emitidos nos termos deste contrato, em outra(s) Conta(s) Corrente(s) do CLIENTE.

**Parágrafo Segundo** – Para rateio em Conta(s) Corrente(s) de terceiro(s), deverá haver Lei, Publicação no Diário Oficial ou Contrato particular registrado em cartório que ampare a operação, devendo os percentuais serem informados no ANEXO I.

**Parágrafo Terceiro** – Nos casos em que não houver Lei ou Publicação no Diário Oficial para o rateio, os titulares deverão anuir com o recebimento do percentual devendo os percentuais serem informados no ANEXO I.

**Parágrafo Quarto** - Não é permitido rateio dos valores arrecadados pelo pagamento de boletos híbridos.

**Parágrafo Quinto** – Os recebimentos resultantes das liquidações dos boletos serão creditados na(s) conta(s) corrente(s) de titularidade do(s) CLIENTE(s) no(s) prazo(s) estabelecido(s) de acordo com os *floats* definidos pela CAIXA para as modalidades e serviços utilizados e contratados, conforme ANEXO I deste instrumento.

**Parágrafo Sexto** - No pagamento por QR Code a efetiva liquidação e repasse financeiro ocorrem de forma online, independentemente do float de repasse contratado, com envio das informações no arquivo retorno.

**Parágrafo Sétimo** – O pagamento do boleto via QR Code não admite estorno.

**Parágrafo Oitavo** – Não será admitido o recebimento de boletos por meio de “cheque” nos canais CAIXA.

## TARIFAS DO SERVIÇO

**CLÁUSULA SÉTIMA** – O CLIENTE pagará à CAIXA, em razão da prestação dos serviços da Cobrança Bancária, os valores conforme Tabela de Tarifas CAIXA vigente, e o recebimento resultante das liquidações dos boletos será creditado em sua conta conforme *float* padrão – 2 (dois) dias úteis.

**Parágrafo Primeiro** – O débito de tarifas será realizado com periodicidade diária, sendo que tarifa de liquidação segue *float* de acordo com o fato gerador do serviço.

**Parágrafo Segundo** – O débito das tarifas de liquidação via QR Code é realizado quando é feito o crédito na conta corrente indicada no Anexo I, independentemente da periodicidade contratada para os demais canais.

**Parágrafo Terceiro** – Os valores referentes às tarifas não debitadas na(s) conta(s) corrente(s) do(s) CLIENTE(s) estão sujeitos a correção com base na variação da Taxa Referencial, a contar do dia útil subsequente ao previsto no Parágrafo Primeiro desta cláusula, até a data do efetivo lançamento na(s) conta(s) corrente(s).



**Parágrafo Quarto** – Eventuais descontos nos valores das tarifas e/ou redução dos prazos de *floats* para crédito de liquidações deverão constar no ANEXO I deste instrumento.

**CLÁUSULA OITAVA** – A CAIXA, por demanda do CLIENTE para promover protesto de títulos, atuará como mera mandatária deste último e na qualidade de simples apresentante aos cartórios, não assumindo qualquer responsabilidade sobre a perfectibilidade, legitimidade ou exigibilidade do boleto levado a protesto.

**Parágrafo Primeiro** – As despesas cartorárias, de distribuição, custas, emolumentos e/ou quaisquer outros valores que, porventura, venham a ser gerados no serviço de protesto são de responsabilidade do CLIENTE e a ele serão repassados por meio de débito em sua conta, ficando a CAIXA expressamente autorizada a promover o referido débito.

**Parágrafo Segundo** – O CLIENTE é responsável pela exatidão das informações registradas no boleto levado a protesto devendo este arcar com eventuais consequências, inclusive dos custos mencionados no parágrafo primeiro, em caso de divergência e/ou insuficiência de informações.

**Parágrafo Terceiro** – A CAIXA não realiza cancelamento de protesto, salvo em caso de erro onde esta deu causa, devendo o CLIENTE e/ou seu devedor, mediante acordo entre as partes, encaminhar a solicitação diretamente ao cartório de vinculação com a documentação necessária.

### OBRIGAÇÕES DA CAIXA

**CLÁUSULA NONA** – Sem prejuízo das demais obrigações previstas neste contrato, a CAIXA obriga-se a:

- I. Repassar ao CLIENTE as informações necessárias ao bom desempenho da cobrança, inclusive referente aos boletos liquidados e não liquidados;
- II. Acolher as instruções e liquidações de títulos e processá-las no dia da ocorrência, não se responsabilizando por problemas oriundos do próprio CLIENTE.
- III. Na Cobrança Bancária Híbrida, enviar ao CLIENTE, além do código de barras e da representação numérica do boleto, as informações a seguir:
  - URL do boleto gerado com QR Code;
  - Pix Cópia e Cola;
  - URL com a imagem gráfica do QR Code.

### OBRIGAÇÕES DO CLIENTE

**CLÁUSULA DÉCIMA** – Sem prejuízo das demais obrigações ajustadas neste contrato, o CLIENTE obriga-se a:

- I. Enviar os dados necessários para cumprimento das instruções do título de acordo com as especificações técnicas do serviço;
- II. Assegurar que todas as instruções contidas no boleto impresso correspondam às condições enviadas para seu registro;
- III. Garantir o cumprimento das normas do Banco Central do Brasil, prerrogativas legais e especificações técnicas do serviço;
- IV. Arcar com os prejuízos oriundos de encaminhamento ou preenchimento incorreto de boletos, títulos e borderôs;
- V. Responder por todo e qualquer prejuízo, ônus ou obrigação decorrente das inserções de mensagens, legitimidade da cobrança, instruções, encargos, imagens ou informações de qualquer natureza, inclusive relativas a endereço, que vier a promover nos boletos e que venham a causar danos ou prejuízos a terceiros ou que sejam contrárias a preceitos legais;
- VI. Zelar pelos itens de segurança que a Cobrança Eletrônica requer, quanto à senha e às configurações, comprometendo-se a dar adequada utilização às informações



disponibilizadas pela CAIXA, desobrigando-a de qualquer responsabilidade pela utilização indevida por terceiros;

- VII. Apresentar os documentos relativos aos títulos em cobrança e que comprovem a compra, venda, entrega de mercadorias ou prestação de serviços, conforme o caso, assim como a prova do vínculo contratual que autoriza a cobrança.

### **OBRIGAÇÕES RECÍPROCAS**

**CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA** – Qualquer alteração na sistemática de prestação de serviços ajustados neste Contrato depende de prévia concordância entre as partes.

### **VIGÊNCIA E EXTINÇÃO DO CONTRATO**

**CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA** – O presente contrato entra em vigor a partir da data de sua assinatura e terá prazo de vigência de 365 dias, podendo ser renovado automaticamente.

**Parágrafo Primeiro** – Eventuais descontos nos valores das tarifas e/ou redução dos prazos de *floats* para crédito de liquidações possuem prazo determinado e constarão no ANEXO I deste instrumento.

**Parágrafo Segundo** – Em função da assinatura deste Contrato, ficam revogados para todos os efeitos legais, quaisquer outros documentos firmados anteriormente com o mesmo objetivo.

**Parágrafo Terceiro** – A partir da assinatura deste contrato, o CLIENTE atesta que em nenhum momento a contratação do serviço de cobrança bancária foi condicionada ao fornecimento de outro produto ou serviço.

**CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA** – Será facultado às partes a rescisão deste Contrato, a qualquer tempo, mediante comunicação por escrito e com antecedência mínima de 30 dias à outra parte, quando não será devido qualquer tipo de indenização ou compensações, exceto se houver, comprovadamente, registro de pendências a regularizar.

**Parágrafo Primeiro** – O CLIENTE está ciente que, caso não haja a utilização dos serviços contratados pelo período de 365 dias consecutivos, a CAIXA poderá descadastrá-lo automaticamente do sistema de cobrança, o que ensejará a rescisão deste instrumento unilateralmente, independente de aviso prévio ou interpelação judicial ou extrajudicial, estando a CAIXA isenta de quaisquer responsabilidades decorrentes.

**Parágrafo Segundo** – Após o descadastramento do sistema de cobrança não são acatados quaisquer documentos de cobrança do CLIENTE.

**Parágrafo Terceiro** – Sem prejuízo do acima exposto, constituem causa de rescisão do presente contrato, de pleno direito, independentemente de aviso ou interpelação judicial ou extrajudicial, respondendo a parte que der causa à rescisão, pelos prejuízos causados à outra, os seguintes eventos:

- I. Descumprimento de qualquer cláusula, norma, condição ou obrigação prevista neste instrumento;
- II. Prática dolosa de qualquer ação ou deliberada omissão do CLIENTE, visando à obtenção de vantagens ilícitas por meio da Cobrança Bancária CAIXA.

**Parágrafo Quarto** – O CLIENTE fica responsável pelos débitos remanescentes e derivados cuja inclusão tenha ocorrido no período de vigência do presente contrato.

### **FORO**

**CLÁUSULA DÉCIMA QUARTA** – Para dirimir quaisquer questões decorrentes deste instrumento, as partes estabelecem, com privilégio sobre qualquer outro, o foro da Seção Judiciária da Justiça Federal em que o contratante possuir conta corrente na CAIXA.

Assim, ajustadas e acordadas, a CAIXA e o CLIENTE firmam o presente Termo em 2 (duas) vias de igual teor e forma (ou mais vias, conforme quantidade de anuentes, se existirem), na presença das testemunhas abaixo assinadas.

FLORIANÓPOLIS

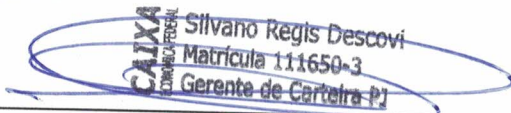
Local/Data

,08

de

DEZEMBRO

de 2023

  
CAIXA  
SILVANO REGIS DESCOVI  
Matrícula 111650-3  
Gerente de Carteira PJ

Assinatura do Responsável CAIXA sob  
carimbo

Nome: SILVANO REGIS DESCOVI

CPF: 015.789.490-84

  
Assinatura do Contratante/CLIENTE

Nome: CHEYENNE VIEIRA MARQUES

CPF: 044.082.569-51

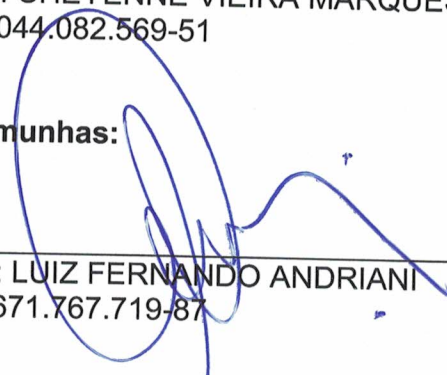


Assinatura do Contratante/CLIENTE

Nome: NIZAR AMIN SHIHADAH

CPF: 003.689.830-99

Testemunhas:



Nome: LUIZ FERNANDO ANDRIANI

CPF: 671.767.719-87

  
ANTONIO L. DA COSTA TRAVASSOS  
CPF: 040.520.836-38

Nome: ANA PAULA DEEKE

CPF: 807.597.009-82

Anuentes:

Nome:

CPF:

Nome:

CPF:

SAC CAIXA: 0800 726 0101 (informações, reclamações, sugestões e elogios)

Para pessoas com deficiência auditiva ou de fala: 0800 726 2492

Ouvidoria: 0800 725 7474

caixa.gov.br



**ANEXO I**

Por este Anexo, o Contrato de Prestação de Serviços de Cobrança Bancária CAIXA fica estabelecido com os seguintes parâmetros:

**CLÁUSULA PRIMEIRA** – A modalidade de Cobrança contratada pelo CLIENTE será a:

- ☒ Cobrança Bancária  
☐ Cobrança Bancária Híbrida

**Parágrafo Único** – No serviço de Cobrança Bancária Híbrida o CLIENTE deve manter vinculada a chave Pix na conta indicada na cláusula terceira deste Anexo, conforme tabela a seguir:

Código do Beneficiário	Tipo de Chave	Chave Pix
	Escolher tipo	
	Escolher tipo	
	Escolher tipo	
	Escolher tipo	
	Escolher tipo	
	Escolher tipo	
	Escolher tipo	
	Escolher tipo	
	Escolher tipo	
	Escolher tipo	

**CLÁUSULA SEGUNDA** – A gestão da carteira de cobrança pelo CLIENTE junto à CAIXA será realizada por meio do tipo de cobrança:

- ☐ Convencional: o CLIENTE faz gestão da sua carteira diretamente via internet;  
☒ Eletrônica/troca de arquivos: o CLIENTE faz gestão de sua carteira por meio de troca de arquivos com a CAIXA.

**Parágrafo Único** – Para cobrança Eletrônica/troca de arquivos o CLIENTE realizará comunicação com a CAIXA por meio de:

- ☐ Internet Banking CAIXA;  
☐ Aplicativo e-Cobrança;  
☒ VAN;  
☐ Webservice;  
☐ API.

VAN selecionada (caso não possua uma VAN de preferência, informar "A DESIGNAR"):  
SUPPLY MIDIA

O cliente confirma, através deste, sua opção pelo serviço de transmissão de dados conforme indicado.

g A G 7

**CLÁUSULA TERCEIRA** – Os créditos e débitos serão realizados na conta principal de titularidade do CLIENTE definida abaixo:

Código do Beneficiário	CNPJ	Conta crédito	de	Percentual %	Conta débito	de	Percentual %
0043916	76.557.099/0001-99	1877	003	100%	1877	003	100%
		303-0			303-0		

**Parágrafo Único** – Para os casos de rateio serão considerados os percentuais ou valores abaixo:

Conta(s) de Rateio	CPF/CNPJ	Nome/Razão Social	Percentual % / Valor Crédito	Percentual % Débito

**CLÁUSULA QUARTA** – Os recebimentos resultantes das liquidações dos boletos serão creditados na(s) conta(s) de titularidade do(s) CLIENTES(s) conforme float abaixo:

- ☒ Float padrão – 2 (dois) dias úteis;
- ☐ Float reduzido – 1 (um) dia útil

**Parágrafo Primeiro** – Caso seja acordado float reduzido – 1 (um) dia útil – este fica contratado, em caráter excepcional, com prazo de vigência até DD/MM/AAAA, passando a valer, a partir do término deste prazo, o float padrão definido pela CAIXA conforme Cláusula Sexta do Contrato.

**CLÁUSULA QUINTA** – Caso seja(m) concedido(s) desconto(s) na(s) tarifa(s) abaixo, tal(is) valor(es) fica(m) contratado(s), em caráter excepcional, com prazo de vigência até 31/12/2024, passando a valer, a partir do término deste prazo, as tarifas padrão definidas pela CAIXA conforme Cláusula Sexta do Contrato.

Descrição da Tarifa/Serviço Prestado	Valor Contratado (R\$)
<b>LIQUIDAÇÃO – POR BOLETO REGISTRADO</b>	
Guichê – CAIXA	1,70
Unidade Lotérica	1,70
Compensação (outros bancos)	1,70
Autoatendimento	1,70



Internet Banking CAIXA / Mobile Pré-Pago	1,70
Correspondente Caixa Aqui	1,70
STR/TED	1,70
QR Code/Pix	1,70
<b>ALTERAÇÃO DE DADOS – POR BOLETO</b>	
Dados do título com emissão de aviso (Correios)	4,40
Dados do título sem emissão de aviso	4,40
<b>IMPRESSÃO – POR BOLETO</b>	
1ª via de boleto	0,70
2ª via de boleto	2,16
<b>EMISSION DE AVISOS (CORREIOS) – POR BOLETO</b>	
Protesto de títulos	1,60
Boletos vencidos	1,60
<b>EMISSION DE AVISOS (E-MAIL)</b>	
Disponibilização de boletos – por boleto	0,20
Protesto de títulos – por boleto	1,60
Títulos Vencidos – por boleto/aviso	1,60
<b>EXTRATO</b>	
Relação de títulos em carteira – por folha	1,20
Distribuição de Crédito/Débito (1ª ou 2ª via)	1,20
Movimentação (1ª ou 2ª via)	1,60
<b>MANUTENÇÃO MENSAL</b>	
Boletos vencidos (por período de 30 dias após o vencimento) – por boleto	0,08
Baixa de título por devolução ou franco pagamento – por boleto	0,00
<b>POSTAGEM</b>	
Extrato (Movimentação título, extrato distribuição crédito/débito e aviso de protesto) – por folha	1,60
Avisos (Protesto, título vencido) – por boleto	1,60
<b>PROTESTO</b>	
Instrução de protesto – por boleto	5,00
Sustação de protesto – por boleto	4,00
Baixa de título por protesto – por boleto	4,00
Carta de anuência – por documento	6,80
<b>OUTROS SERVIÇOS</b>	
Disponibilização Arquivo Retorno Adicional (Destinos diferentes) – VAN	0,08
Cancelamento de arquivo Remessa – por arquivo	0,80
Retorno online – por boleto	0,08
Rateio por título – por boleto	0,08
Aviso de Disponibilização de Boleto via SMS	0,20
Redisponibilização Arquivo Retorno Eletrônico	0,32
Reinstalação de aplicativos – por ocorrência	132,80

**CLÁUSULA SEXTA** – Para fazer jus ao *float* reduzido e às tarifas com desconto elencadas nas Cláusulas Terceira e Quarta deste Anexo, o CLIENTE obriga-se a:

- I. Manter a movimentação média de 975 títulos liquidados por mês, sendo tolerada a variação de 10% para menos;
- II. Manter o percentual médio de baixas de títulos no mês em até 27,51% dos títulos incluídos no mesmo mês.

**Parágrafo Primeiro** – Sem prejuízo das demais obrigações assumidas, caso haja descumprimento pelo CLIENTE de qualquer obrigação prevista acima, este perderá – caso haja – a redução do *float* e os descontos nas tarifas, passando a vigorar para o presente contrato os valores padrão conforme apresentado na Tabela de Tarifas CAIXA, nos meses em que foram identificados os descumprimentos.

**Parágrafo Segundo** – Findo o prazo previsto nas Cláusulas Terceira e Quarta e/ou em caso de renovação automática deste Contrato, a CAIXA poderá, facultativamente e a seu critério, manter o *float* contratado e atualizar o valor das tarifas estabelecidos pela variação do Índice Nacional de Preços ao Consumidor (INPC), divulgado pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE) ou outro índice que vier a substituí-lo, ou de acordo com a legislação em vigor.

**Parágrafo Terceiro** – Para as negociações realizadas com grupos econômicos e conglomerados, as quantidades informadas na CLÁUSULA QUINTA refletem o somatório das empresas envolvidas.



Assim, ajustadas e acordadas, a CAIXA e o CLIENTE firmam o presente Termo em 2 (duas) vias de igual teor e forma (ou mais vias, conforme quantidade de anuentes, se existirem), na presença das testemunhas abaixo assinadas.

FLORIANOPOLIS

Local/Data

,08

de DEZEMBRO

de 2023

CAIXA  
COBRANÇA BANCÁRIASilvano Regis Descovi  
Matrícula 111650-3  
Gerente de Carteira P1Assinatura do Responsável CAIXA sob  
carimbo

Nome: SILVANO REGIS DESCOVI

CPF: 015.789.490-84

Assinatura do Contratante/CLIENTE

Nome: CHEYENNE VIEIRA MARQUES

CPF: 044.082.569-51

Testemunhas:

Nome: LUIZ FERNANDO ANDRIANI

CPF: 671.767.719-87

Assinatura do Contratante/CLIENTE

Nome: NIZAR AMIN SHIHADÉ

CPF: 003.689.830-99

  
ANTÔNIO L. DA COSTA TRAVASSOS  
CPF: 040.520.896-38

Nome: ANA PAULA DEEKE

CPF: 015.789.490-84

Anuentes:

Nome:

CPF:

Nome:

CPF: